

2021-2022 ROTARY INTERNATIONAL DISTRICT 2610 TOYAMA CITY ROTARY CLUB



奉仕しよう みんなの人生を豊かにするために

国際ロータリー第2610地区
富山シティーロータリークラブ

国際ロータリー/クラブ番号 31803
創立 1996.7.27 承認 1996.8.21

NO.25・26 合併号

令和4年6月6日発行

前回例会の記録

■ 出席報告 ○数字は内 Zoom 出席人数、() は内サイン人数です。

当日	5/28 (土)	46 (2) / 75	61.33%
前回	5/23 (月)	34② (1) / 75	45.33%

第1080回 夜間例会 創立25周年記念パーティー

とき 令和4年5月28日(土)
ところ 軽井沢プリンスホテル・ウエスト
進行 SAA 奥野 隆さん



- 開 会 点 鐘 駒井会長
- ゲ ス ト 紹 介 真藤隆生様、関口真弘様
お二人にご挨拶いただきました。
- 会 長 挨 拶 駒井会長
- 閉 会 点 鐘 ~引き続き記念パーティー~



総勢70名：会員44名、元会員2名、ご家族24名

本日の予定6月6日(月)

ところ: オークルカナルパークホテル富山 2階

理事役員会議 12:00~「桜の間」

次年度理事役員会議 12:15~「桜の間」

通常例会 12:30~「東の間」

【会員卓話】「社会人としての基本を教えられた失敗談」 朝日印刷株式会社
取締役副社長 広田敏幸氏

次回の予定6月13日(月)

ところ: オークルカナルパークホテル富山 2階

通常例会 12:30~「東の間」

【インフォーマル・ディスカッション
ミーティング報告会】

テーマ「コロナ禍でのロータリー活動と
コミュニケーションの取り方」について

現新クラブアッセンブリー 13:30~「西の間」

松華堂弁当

- ・鱈の揚げ煮
- ・ローストポーク
- ・赤魚幽庵焼き
- ・冷製茶碗蒸し
- ・造里(昆布、烏賊)
- ・白米、味噌汁
- ・デザート
- ・コーヒー



富山シティーロータリークラブ

例会日: 月曜日 12時30分

会 場: オークスカナルパークホテル2Fまたは4F

富山市牛島町11-1

TEL (076) 432-2000

事務所: オークスカナルパークホテル富山5F

富山市牛島町11-1

TEL・FAX (076) 441-1737

事務局携帯 090-8703-1996

携帯メール toyamacityrc@docomo.ne.jp

E-mail: jimukyoku@toyama-city-rc.jp



富山シティーロータリークラブ 創立25周年記念パーティー



創立25周年記念パーティーが、軽井沢プリンスホテル・ウエスト宴会場「楓」において開催されました。会員44名とご家族24名、真藤さんご夫妻、関口さんご家族総勢70名の参加で、1年越しに創立25周年をお祝いすることができました。また、スペシャルゲスト、ノブ&フッキーのショータイムで大いに盛り上がりました。ご参加されました皆様、お疲れさまでございました。



ご挨拶
駒井会長



乾杯ご発声
真藤さん



中締めご挨拶
中田さん





富山シティーゴルフコンペ 結果報告

と き 令和4年5月29日(日) ところ 軽井沢72ゴルフ



(敬称略)

優勝	秋田 浩志	準優勝	駒井 基	3位	酒井 康光	4位	狩野 覚
5位	松田 博	6位	山本 一三	7位	盛 利章	8位	水野 二郎
9位	大坪 修身	10位	土田 豊	11位	岡崎 洋三	12位	稲田 礼司
13位	齊藤 勲	14位	橋爪 宏昌	15位	五本 幸二	16位	山室 尚悟
17位	福島 修	18位	土田千津子	19位	扇浦 学	20位	塩井 保彦
21位	広野 徹	22位	奥野義一郎	23位	奥野 隆	24位	高木 悦郎
25位	関口 真弘	26位	扇浦めぐみ	27位	長谷川 徹	29位	長谷川朱実

前々回例会の記録

第1079回 通常例会

とき 令和4年5月23日(月)
 ところ オークスカナルパークホテル富山2階
 進行 副SAA 齊藤 好一さん

- 開 会 点 鐘 駒井会長
- ソ ン グ 齊 唱 それでこそロータリー
- ゲ ス ト 紹 介 アトリエ・ジュイエ 代表 砂田ちなつ様
 米山奨学生 グエン・ティ・ミン・タム様
- 奨 学 金 授 与 駒井会長からタムさんに5月の奨学金をお渡ししました。
- 会 長 挨 拶 駒井会長
- 幹 事 報 告 秋田幹事
- 各 委 員 会 報 告 国際奉仕副委員長 中川幸夫さん
- 優 秀 会 員 表 彰 地区大会表彰
 在籍45年且つ出席率100%ロータリアン 中田明男さん
 在籍30年且つ出席率100%ロータリアン 笹山和紀さん
 在籍40年ロータリアン 堀江耕一さん
 ロータリー財団協力優秀クラブ
- 誕 生 日 御 祝 い 水野二郎さん(5/25)、野崎 薫さん(5/23)、堀真由美さん(5/26)
- 結 婚 記 念 日 御 祝 い 大坪修身さん(5/25)、広野 徹さん(5/26)、増山 輝さん(5/31)
- 卓 話 「上質なサービスに慣れてしまったお客様が求める2つの“力”」
 アトリエ・ジュイエ 代表 砂田ちなつ氏
- 閉 会 点 鐘 駒井会長



ニコニコボックス

●先日、地区大会で45年皆出席表彰を頂きました。私にとっては、まだまだ通過点ですので、50年に向かってカンバります。

- 在籍40年記念の表彰を受けました。 中田明男さん
- 先日、地区大会で30年皆出席表彰をいただきました。 堀江耕一さん
- 結婚記念日のお祝いを頂きました。 広野 徹さん ●結婚記念日のお祝いをいただいて。 笹山和紀さん
- 結婚記念日のお祝いをいただいて。 大坪修身さん ●結婚記念日のお祝いをいただいて。 増山 輝さん
- 結婚記念日のお祝いをいただいて。 山室尚悟さん

タイ国浄水器支援プロジェクト

今年度は、タイ国サラブリ県のノンドン小学校とファタノン小学校に浄水器を各1台、計2台の設置支援をしました。サラブリ県は石灰岩が多くタイでも水質が悪い県で、飲み水の問題に直面しています。小学校に浄水器を設置し、継続したメンテナンスを行うことで、地域社会の衛生環境、及び経済の発展を助け、母子の健康を守る事ができます。新型コロナウイルス感染症の影響により渡航は断念し海外送金をし、現地ロータリークラブに協力いただき、リモートで連絡を取りながら、設置場所の選定・浄水器の購入業者との取引をし、対象小学校に浄水器の運搬・設置・水質検査等の報告を受けました。





「上質なサービスに慣れてしまった お客様が求める2つの“力”」

アトリエ・ジュイエ 代表 砂田ちなつ氏

<p>Profile Atrier Juliet代表 マナー＆接客クリエーター 砂田 ちなつ 1972年生まれ 富山県魚津市出身</p> <p>OA関連会社の営業職を経て、シャープエレクトロニクス販売株式会社富山支店→OAインストラクターとして転職。非ITエンジニアのサービスの提供を対面・電話にてサポート。</p> <p>2004年に女性向けのカルチャースクールを開校し個人から企業・行政への講習まで対応。現在はマナーを中心としたブラッシュアップスクールを運営。フラーラフティングでの販売促進のサポートや技術提携から新入社員研修、印象アップセミナー、マナーセミナーまでお客様のニーズに合わせて研修やセミナーに対応。</p> <p>これまでに研修は800回、約4,555名が受講。2021年はリアルセミナー4回、のべ115名参加。</p> <p>プライベートでは旅行と食べ歩きが趣味でこれまでに訪れた国は18か国52都市。毎日各国大使公邸でのパーティーやお茶会などはほぼ365日出席し、ブログで旅行記や体験記として発信中。</p>	<p>★実績</p> <p>【企業・行政】 ・いしかわけん給付・子育て支援財団 ・金沢市母子課福祉推進委員会 ・石川信士ルバー人材委員会 ・土田工業株式会社 ・株式会社学研ミュージアム ショールーム 学習教室 高山事務所 ・横水ハウス株式会社富山営業所 など</p> <p>【自主開催】 ・昨年1年間はコロナ禍においてリアルイベント（テーブルマナーセミナー）を合計4回 のべ115名参加。</p> <p>【オンラインセミナー】 ・SNS活用 ・ブランディング ・マナー等</p>	<p>★肩書</p> <ul style="list-style-type: none"> ●立ち居振る舞いマナー講師 ●テーブルマナー講師 ●公益財団法人いしかわ給付・子育て支援財団「従業員ライフプラン支援講座」マナー・身だしなみ講師 ●中小企業庁認定 IT専門家 ●パーソナルカラーリスト ●ウェビングコーディネーター ●フラワーデザイナー 														
<p>◆「社会人基礎力」ご存知ですか？</p> <p>↓</p> <p>経済産業省が主催した有識者会議により、職場や地域社会で多様な人々と仕事をしていくために必要な基礎的な力を「社会人基礎力(= 3つの能力・12の能力要素)」として定義。</p>	<p>『前に踏み出す力 (Action)』</p> <p>～一歩前に踏み出し、失敗しても粘り強く取り組む力～</p> <p>主体性 物事に進んで取り組む力</p> <p>働きかけ力 他人に働きかけ巻き込む力</p> <p>実行力 目的を設定し確実に行動する力</p> <p>指示待ちにならず、一人称で物事を捉え、自ら行動できるようにすることが求められている。</p>	<p>『考え抜く力 (Thinking)』</p> <p>～疑問を持ち、考え抜く力～</p> <p>課題発見力 現状を分析し目的や課題を明らかにする力</p> <p>計画力 課題の解決に向けたプロセスを明らかにし準備する力</p> <p>創造力 新しい価値を生み出す力</p> <p>論理的に答えを出すこと以上に、自ら課題提起し、解決のためのシナリオを描く、自律的な思考力が求められている。</p>														
<p>『チームで働く力 (Teamwork)』</p> <p>～多様な人々とともに、目標に向けて協力する力～</p> <p>信頼力 自分の意見をわかりやすく伝える力</p> <p>傾聴力 相手の意見を丁寧に聴く力</p> <p>柔軟性 意見の違いや相手の立場を理解する力</p> <p>状況把握力 自分と周囲の人々の物事との関係性を理解する力</p> <p>規律性 社会のルールや人との約束を守る力</p> <p>対人コミュニケーション力 ストレスの発生原因に対応する力</p> <p>グループ内の協調性だけに留まらず、多様な人々との繋がりや協働を生み出す力が求められている。</p>	<p>では、お客様が企業の従業員やスタッフに求めている力は？</p> <p>↓</p> <ul style="list-style-type: none"> ・考える力 ・ホスピタリティーカ（おもてなしカ） 	<p>【結論】2つの力を養う事で</p> <ul style="list-style-type: none"> ・業績UP ・売上UP 														
<p>◆なぜ、ホスピタリティーカが必要になってくるのか</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 患者さんあつての歯科医院 ② 接客、応対が医院のイメージを作る ③ 第一印象が大事 ④ 医院の雰囲気や環境も接客によって作られる ⑤ 高い技術や高い費用には接客、応対の高さも期待される ⑥ 患者さんの多様化、複雑化 ⑦ ひとり一人が評価される時代 	<p>◆患者さんの意識と心理行動の多様性</p> <p>年齢、職業、性別、考え方や様々な患者さんがいらっしゃいます。そして時代と共に社会、文化、価値観、また患者さんが求めるものも変化し、だからこそよりスタッフの能力が求められます。</p> <p>↓</p> <p>考える力につながる</p>	<p>① 医療現場にも高いサービスが求められる時代</p> <p>② 患者様の事前期待の増加</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事前研修 → 事後感想 → 不満 → 苦情 → クレーム ・事前研修 → 事後感想 → 感謝 → お礼状や口コミ理由にはならない ・事前研修 → 事後感想 → 満足 → 良い口コミ <p>③ 患者さん特有（男女差、年齢差）の心理・行動の特徴と注意点</p> <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> 冷静な対応</td> <td><input type="checkbox"/> 本、雑誌の参照</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 時計の時刻を自分</td> <td><input type="checkbox"/> 言葉遣い・声のトーンと音量</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 状況ターナーと指示物のほげげげ、前後切り</td> <td><input type="checkbox"/> トイレの清掃</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 状況ターナー</td> <td><input type="checkbox"/> トイレのペーパー管理</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> イスの変更</td> <td><input type="checkbox"/> 洗面所の掃除と換気</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> スリッパの整理整頓</td> <td><input type="checkbox"/> 受付員の服装と挨拶</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 経年劣化と設備機器の汚れや水</td> <td><input type="checkbox"/> 受付員の服装と挨拶</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> 冷静な対応	<input type="checkbox"/> 本、雑誌の参照	<input type="checkbox"/> 時計の時刻を自分	<input type="checkbox"/> 言葉遣い・声のトーンと音量	<input type="checkbox"/> 状況ターナーと指示物のほげげげ、前後切り	<input type="checkbox"/> トイレの清掃	<input type="checkbox"/> 状況ターナー	<input type="checkbox"/> トイレのペーパー管理	<input type="checkbox"/> イスの変更	<input type="checkbox"/> 洗面所の掃除と換気	<input type="checkbox"/> スリッパの整理整頓	<input type="checkbox"/> 受付員の服装と挨拶	<input type="checkbox"/> 経年劣化と設備機器の汚れや水	<input type="checkbox"/> 受付員の服装と挨拶
<input type="checkbox"/> 冷静な対応	<input type="checkbox"/> 本、雑誌の参照															
<input type="checkbox"/> 時計の時刻を自分	<input type="checkbox"/> 言葉遣い・声のトーンと音量															
<input type="checkbox"/> 状況ターナーと指示物のほげげげ、前後切り	<input type="checkbox"/> トイレの清掃															
<input type="checkbox"/> 状況ターナー	<input type="checkbox"/> トイレのペーパー管理															
<input type="checkbox"/> イスの変更	<input type="checkbox"/> 洗面所の掃除と換気															
<input type="checkbox"/> スリッパの整理整頓	<input type="checkbox"/> 受付員の服装と挨拶															
<input type="checkbox"/> 経年劣化と設備機器の汚れや水	<input type="checkbox"/> 受付員の服装と挨拶															
<p>◆第一印象の重要性と初頭効果</p> <p>メラビアンの法則（第一印象を決定づける要素）</p> <p>38% 言語情報 55% 視覚情報</p> <p>歯科医院にとっての第一印象 ● おいさつ ● 笑顔 ● 身だしなみ ● マナー</p> <p>※初頭効果はおよそ40秒継続し、それを塗り替えるには30秒のエネルギーがかかる</p>	<p>◆より良いコミュニケーションが求められる</p> <p>①聴き上手になる 聴く＝耳十目十心で聴くこと → どんな対応を求めているか、理解する姿勢を見せる</p> <p>②話をするときは的確に ・Iメッセージ ・クッション言葉 → 心を開いてくれる事で信用・信頼が生まれる</p>	<p>【結論】2つの力を養う事で</p> <ul style="list-style-type: none"> ・考える力 ・ホスピタリティーカ ・業績UP ・売上UP 														

夜間例会・年度末懇親会

コロナ禍で、事業の開催が困難な一年でしたが、年度末懇親会で一年を振り返ると共に、会員相互の親睦を深めることができると幸いです。今回は、豪華景品を準備してのビンゴ大会を開催いたしますので、多くの皆さまのご参加をお待ち申し上げます。

■と き 令和4年6月20日（月）18：30～20：30

■と ころ オークスカナルパークホテル富山2階 ■会 費 8,000円



史のある品を。



SOCIE HASHIZUME
SINCE 1924

株式会社ソシエハシヅメ

代表取締役社長 橋爪宏昌

富山市総曲輪3-5-10 ☎0120-55-3838

<http://www.socie-hashizume.com/>



泌尿器科・腎臓内科

医療法人社団 長谷川病院

理事長・院長 長谷川 徹



～ こころのかよった診療を ～

透析医療
結石破碎治療
居宅介護支援事業所
通所リハビリテーション「いぐり」



想いを込めた一滴。

全てのお酒を大吟醸と同じように醸す…

手間暇を惜しまない作業が気の遠くなるように重なる。
だから、一度に多くの量を醸すことはできません。
本当に旨い酒だけをお届けするために、出来ることの全てを。
蔵元杜氏が心を込めて醸す酒。



世界最大規模
最高権威を評価される品評会
IWCにて
GOLD MEDALを受賞

富美菊
羽根屋

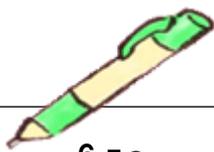
富美菊酒造株式会社
富山県富山市百塚134-3
TEL 076-441-9594
代表取締役 羽根 敬喜

『Open』The Future!!

最適なソリューションと高いクオリティをプラスして「包むころ」と「感動」で人と未来をつなぐ。
人々のところに響くグローバルかつ未来志向の企業をめざし先を行くパッケージングの、そのまた先へ。

 朝日印刷株式会社

本社／富山県富山市一番町1番1号 一番町スクエアビル 電話076-421-1177(代) www.asahi-pp.co.jp



富山シティロータリークラブ スケジュール

6月のサインクアッパ

7日(火)カナルパーク

富山みらいRC
創立25周年記念式典に変更
サイン時間 9:30~13:30

9日(木)電気ビル

富山西RC
早朝例会のため
サイン時間 9:30~13:30

16日(木)電気ビル

富山西RC
創立50周年記念式典のため
サイン時間 9:30~13:30

17日(金)電気ビル

富山西RC
年度末懇親会のため
サイン時間 9:30~13:30

22日(水)グランテラス

富山中RC
年度末懇親会のため
サイン時間 9:30~13:30

27日(月)ANAホテル

富山大手町RC
年度末懇親会のため
サイン時間 15:30~19:30

6月のロータリーレート
1\$ = 127円

5月は、
130円ででした。

6

2022

月 June



9
電気ビル
富山西

日	月	火	水	木	金	土
		7 カナルパーク みらい	1	2	3 地区研修 協議会 慰労会	4
5	6 通常例会 (2階東の間) 【会員卓話】「社会人としての基本を 教えられた失敗談」朝日印刷(株) 取締役副社長 広田敏幸氏	7 富山第2 G 現新 会長幹事 会議	8	9	10	11
12	13 通常例会 (2階東の間) 【卓話】第1回 I.D.M.報告 テーマ「コロナ禍でのロータリー活動と コミュニケーションの取り方」について 日別に報告していただきます。 例会終了後~現新クラブアッセンブリー	14	15	16 電気ビル 富山西	17 電気ビル 富山南	18
19	20 夜間例会 年度末懇親会 (2階東の間) 18:30~	21	22 グラン テラス 富山中	23	24	25
26	27 通常例会 (2階東の間) 【卓話】駒井会長、秋田幹事 奥野 SAA 退任挨拶 現新会長、幹事バッジ交換	28	29	30		

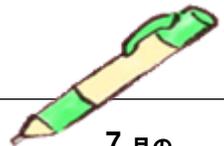
27
ANA
ホテル
大手町

第1回インフォーマル
ディスカッション・ミーティング

7

2022

月 July



7月のサインクアッパ

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4 通常例会 (2階東の間) 【理事会】12:00~「橋の間」 【卓話】高木会長、鷺塚幹事 斉藤(好)SAA 新任挨拶	5	6	7	8	9
10	11 通常例会 (2階東の間) 【卓話】	12	13	14	15	16
17	18 法定休日「海の日」 例会はございません。	19	20	21	22	23
24	25 夜間例会創立記念懇親会 (2階西の間) 18:30~	26	27	28	29	30
31						

